

MEDIENINFORMATION

Ennetmooserstrasse 19
6370 Stans
www.ksnw.ch

Stans, 02.05.2018

Sperrfrist bis 02.05.2018, 10.00 Uhr

Zweimal de Füfer und s'Weggli für Patienten und Zuweiser

Yvonne von Deschwanden: «Mit der Spitalregion Luzern/Nidwalden (Lunis) können wir zum Nutzen der Patienten die Vorteile des kleinen Spitals mit den Vorteilen des grossen Spitals (das Luzerner Kantonsspital ist das grösste Zentrumsspital der Schweiz) ideal kombinieren.

Im Kantonsspital Nidwalden (KSNW) geht die langjährige Strategie von Spitalrat und Spitalleitung zur Sicherstellung einer guten Spitalversorgung in Nidwalden auf. Mit der Spitalregion Luzern/Nidwalden (LUNIS) kann der Bevölkerung ein attraktives medizinisches Angebot, in Spezialgebieten teilweise über die Grundversorgung hinaus, in Stans angeboten werden. Zusätzlich tragen die vielfältigen Anstrengungen der letzten Jahre Früchte. Die Patientenzufriedenheit mit den Ärzten und der Pflege ist im schweizweiten Vergleich sehr hoch.

Gesamt präsentiert sich das Spital in Nidwalden als Bijou mit hochstehender medizinischer Qualität und familiärer, herzlicher und diskreter Atmosphäre in einem Ausbaustandard auf Privatklinik-Niveau.

Die scheidende Gesundheits- und Sozialdirektorin, Landammann Yvonne von Deschwanden hat es im Editorial zum «Ratgeber Gesundheit 2018/2019» treffend zusammengefasst: «In stark verkürzter Form könnte man die Strategie wie folgt zusammenfassen: Das «öffentliche Privatspital», welches konsequent die Synergien im Spitalverbund nutzt. Das bedeutet, dass man das Gute vom öffentlichen und das Gute vom Privatspital sowie das Gute vom kleinen Spital und das Gute vom Zentrumsspital ideal miteinander kombiniert». Somit dürfen sich alle Patientinnen und Patienten sowie die Zuweiser zweifach über «de Füfer und s'Weggli» freuen.

Das öffentliche Privatspital – oder: Eimal «de Füfer und s'Weggli»

Öffentliche und private Spitäler haben Vor- und Nachteile. Im KSNW wurde in den letzten Jahren darauf geachtet, von beiden nur das Beste zu nehmen.

Als öffentliches Spital lebt das KSNW bewährte ethische Grundsätze. Es gibt keine Anreizsysteme für unnötige Behandlungen und klare Aufbau- und Ablaufstrukturen sind Standard. Das KSNW arbeitet zudem im wirtschaftlichen Bereich überdurchschnittlich gut.

Das Personal weist ein hohes Dienstleistungsverständnis auf, ähnlich einer Privatklinik. Die Patientinnen und Patienten schätzen die freundliche und familiäre Art und Weise, wie im KSNW mit ihnen umgegangen wird, sehr. Es wird gerne betont, dass die Kernwerte des KSNW «herzlich – individuell – professionell» spürbar gelebt werden.

Neues Dienstleistungspaket ab 1. August 2018

Einmalige Hotellerie/Zimmer-Angebote in der Zentralschweiz

- **Privatpatientinnen und -patienten erhalten eine exklusive Suite (50-55 qm) auf dem 4. Stock.** Alle Suiten sind sehr grosszügig gestaltet mit eigenem Bad, Parkettboden, moderner Medieninfrastruktur (Grossbild-TV) und Mobiliar. Sie verfügen wahlweise über eine separate Lounge mit elegantem Mobiliar oder neu einen integrierten Businesscorner für privatversicherte Geschäftspersonen, inklusive PC/Monitor und Multifunktionsgerät (Drucker, Scanner, Kopierer). Weitere Annehmlichkeiten wie einfaches Check-in, Guest Relation Service, Nespresso-Maschine, reservierbarer Sitzungsraum oder reservierbares Esszimmer (falls zum Beispiel der runde Geburtstag in den Spitalaufenthalt fällt) sorgen neben den klassischen Hotellerie-Angeboten (Willkommenspräsent, Wellness-Paket für das Bad, Tageszeitungen etc.) für einen angenehmen Aufenthalt. Privatpatienten erhalten auf Wunsch während ihrer Aufenthaltszeit einen kostenfreien Tiefgaragenstellplatz mit gratis Valet-Service und zwei Gratistickets zum Parkieren für ihre Angehörigen. Ein Angehöriger kann kostenfrei im Zimmer übernachten, inklusive Frühstück.
- **Halbprivatpatientinnen und -patienten erhalten ein gehobenes Einzelzimmer.** Die Zimmer sind mit eigenem Bad, Parkettboden und moderner Medieninfrastruktur (Grossbild-TV) ausgestattet. Ein Guest Relation Service sowie die klassischen Hotellerie-Angebote (Willkommenspräsent, Wellness-Paket für das Bad, Tageszeitung etc.) sorgen für einen angenehmen Aufenthalt. HP-Patienten erhalten ein Gratis-Parkticket für sich während der Aufenthaltszeit. Neben diesen kostenfreien Angeboten können HP-Patienten einzelne Angebote (wie zum Beispiel Sitzungsraum, Esszimmer) kostenpflichtig buchen. Angehörige können mit Aufpreis im Zimmer übernachten, inklusive Frühstück.
- **Allgemeinversicherte Patientinnen und Patienten haben ein freundliches Doppelzimmer** mit eigenem Bad und Medienterminal. Angehörige können bei Kapazität mit Aufpreis im Zimmer übernachten inklusive Frühstück.
- **Extras für werdende Eltern:** Alle Familien erhalten ein **Einzelzimmer** ohne Kostenaufschlag, unabhängig von der Versicherungsklasse. Die Väter können immer im Zimmer übernachten. Für Privatversicherte ist das Angebot kostenfrei.
- **Für alle Patientinnen und Patienten:** Gratis TV, Radio und WLAN
- **Rehaklinik Waldhotel Bürgenstock:** Schneller und bevorzugter Zugang für die Patientinnen und Patienten des KSNW.
- **Ausbau Parkplätze:** Aufgrund der Zunahme der ambulanten Patientinnen und Patienten ist die Kapazität der Parkplätze am Spital an ihre Grenzen gelangt und wird vergrössert.

Das neue Dienstleistungspaket und speziell die neuen Dienstleistungen für Privat- und Halbprivatversicherte dienen der Sicherstellung der Spitalstrategie und der Wirtschaftlichkeit des KSNW. Dies ermöglicht uns weiterhin in die medizinische Versorgung der Bevölkerung, die Mitarbeitenden und in die Infrastruktur zu investieren. Dies ist eine Grundvoraussetzung, um auch zukünftig sehr gute Dienstleistungen anbieten zu können und um als Arbeitgeber in Nidwalden weiterhin für sehr gutes Personal genügend attraktiv zu sein.

Synergien im Spitalverbund – oder: Zweimal «de Füfer und s’Weggli»

«Grundbedingung für den Erfolg eines Spitals sind hervorragende ärztliche und pflegerische Leistungen», betont Spitaldirektor Urs Baumberger. «Patienten und Zuweiser wählen ein Spital hauptsächlich nach der Qualität der medizinischen Versorgung aus, denn die Gesundheit ist das kostbarste Gut».

Eine hochstehende medizinische und pflegerische Qualität anzubieten ist daher eine Pflichtleistung für das Spital in Nidwalden. Die gesamte Spitalregion Luzern/Nidwalden steht für hervorragende Angebote in Prävention, Diagnostik, Therapie und Rehabilitation. Unterstützt wird die hohe Professionalität und medizinische Fachkompetenz von einer modernen Infrastruktur und Medizintechnik der neuesten Generation.

Der Spitalverbund Luzern/Nidwalden erlaubt es dem KSNW, intelligente Synergien zu nutzen, um Kosten zu sparen und die Qualität zugleich auf ein sehr hohes Niveau zu bringen.

Synergie-Vorteile der Spitalregion Luzern/Nidwalden für Stans (Auswahl)

- Know-how Transfer vom LUKS ins KSNW und umgekehrt
- Zusätzliche Spezialisten vom LUKS vor Ort in Stans
- Skaleneffekte (z.B. bessere Einkaufskonditionen)
- Gemeinsame Fort- und Weiterbildungen
- Dienstleistungs- und Ressourcenabgleich
- uvm.

Yvonne von Deschwanden: «Mit der Spitalregion Luzern/Nidwalden (Lunis) können wir zum Nutzen der Patienten die Vorteile des kleinen Spitals mit den Vorteilen des grossen Spitals (das Luzerner Kantonsspital ist das grösste Zentrumsspital der Schweiz) ideal kombinieren.

Gemeinsamer Anlass für die Zuweiser aus Nidwalden, Engelberg, Kriens und Horw

Am 27. April fand im KSNW erstmals ein gemeinsamer Zuweiseranlass mit Haus- und Praxisärzten aus Nidwalden, Engelberg, Kriens und Horw statt. Bei der Veranstaltung nahmen rund 80 Ärzte teil, denen ein interessantes Programm geboten wurde. Die Neuerungen wurden vorgestellt und sehr gut aufgenommen.

Ratgeber Gesundheit 2018/2019

Die Bevölkerung wird zusätzlich über den sehr gut bewährten «Ratgeber Gesundheit» informiert, welcher am 4. Mai verschickt wird (inklusive der wichtigen Notfallnummern, Telefonnummern der Haus- und Fachärzte sowie weiteren nützlichen Informationen).

Medienkontakt:

Erreichbar, telefonisch oder vor Ort im Kantonsspital Nidwalden, Besprechungszimmer 5. Stock.

- Urs Baumberger, Spitaldirektor
- Hanspeter Kiser, Vize Spitalratspräsident

Mittwoch, 2. Mai 2018, 10.00-12.00 Uhr

Telefon 041 618 10 00

E-Mail: urs.baumberger@ksnw.ch

Zahlen und Fakten 2017

Patientenzufriedenheit (gesamthaft ein Schweizer Spitzenwert)

Zufriedenheitswerte (Mecon)	2017	Zufriedenheitswerte ANQ (transparent)	2017
Gesamtwert	90.8%	Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung? Sehr gut bis ausgezeichnet	92.3%
Ärzte	91.2%	Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen? Ja, meistens bis immer	95.5%
Pflege	92.9%	Erhielten Sie verständliche Antworten? Ja, meistens bis immer	96.8%
Organisation	86.8%	Wurde der Zweck der Medikamente erklärt? Überwiegend bis vollumfänglich	93.8%
Essen	86.2%	Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts? Sehr gut bis ausgezeichnet	88.0%
Wohnen	91.7%	Wie empfanden Sie die Dauer des Spitalaufenthalts? Genau richtig	95.6%
Öffentliche Infrastruktur	91.6%		

Rückmeldungen der Patientinnen und Patienten «Was finden Sie besonders gut?»*

- Die Herzlichkeit und Freundlichkeit des Personals, sowie die Fürsorglichkeit! Gratis TV.
- Ärzte immer verfügbar, gute Organisation, sehr effizient (ich musste nie warten).
- Kleineres Spital, bietet Allgemeinversicherten Zweierzimmer an und nicht wie in grösseren Spitälern 3 – 4-Bettzimmer.
- Klein, fast familiär, freundliche moderne Gestaltung, ruhig und angenehme Atmosphäre.
- Sehr viel lokales Personal, extrem freundlich, nehmen sich Zeit. Ich fühlte mich wie im Hotel!
- Viel Licht, sauber, schön dekoriert; höflicher und freundlicher Umgang.
- Zimmer im 4. OG, das gesamte Personal (Pflege) spricht Schweizerdeutsch.
- Das Pflegepersonal war immer nett und freundlich. Wenn neues Personal kam, waren diese immer über mich informiert!
- Das Personal im Operationsteil, hervorragende Arbeit!

Rückmeldungen der Patientinnen und Patienten «Was sollten wir verbessern?»*

- Nichts, ich würde jederzeit wieder kommen.
- Mehr Privatzimmer.
- Von mir aus nichts! Für mich ein top Spital; Ärzte und Personal waren top.
- Parkplätze unbedingt.
- Ich bin sehr zuvorkommend behandelt worden. Habe nichts zu beanstanden, bin sehr zufrieden.
- Alles i. O.! Alles ausgezeichnet!

*Anonyme Mecon-Patientenzufriedenheitsmessung, Auswahl Freitext-Rückmeldungen November / Dezember 2017, alle Stationen, alle Klassen.

Zahlen und Fakten 2017

Mitarbeiterzufriedenheit icommit

Das KSNW hat sehr motiviertes und zufriedenes Personal. Dies ist eine Wechselwirkung mit der hohen Zufriedenheit der Patienten.

Das KSNW hat im 2016 eine Auszeichnung am 16. Swiss Arbeitgeber Award gewonnen und gelangte als einziges Schweizer Spital unter die Top Ten der mittelgrossen Schweizer Unternehmen.

Im 2017 wurde wiederum eine Mitarbeiterbefragung durchgeführt, die im Ergebnis nahezu gleich top ausgefallen ist. Ob wir bei dieser Mitarbeiterzufriedenheitsmessung wieder das beste Spital der Schweiz sind, wissen wir noch nicht.

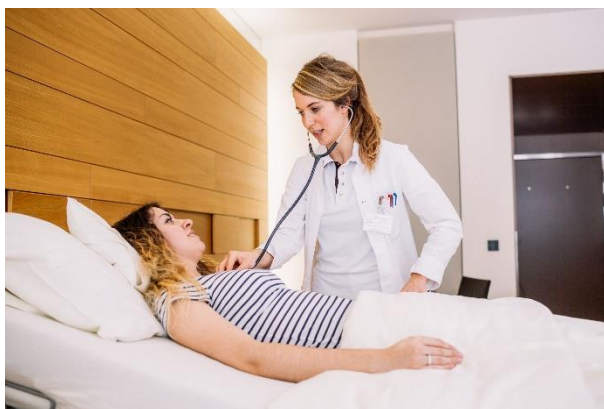
EBITDA Marge 10.8% erreicht

Durch viele zufriedene Patienten und auch durch sehr gute Prozesse, einem ansehnlichen Anteil von Zusatzversicherten ist es uns auch wieder gelungen die sehr gute EBITDA-Marge (die wichtigste Wirtschaftlichkeitskenngrösse für Spitäler) von 10.8% zu erreichen. Dies ermöglicht es uns auch zukünftig in gutes Personal und in dessen zielgerichtete Aus- und Fortbildung sowie in die Einrichtungen und Gebäude zu investieren. Dies kommt primär allen Patienten, Besuchern aber auch wieder den Mitarbeitenden zu Gute.

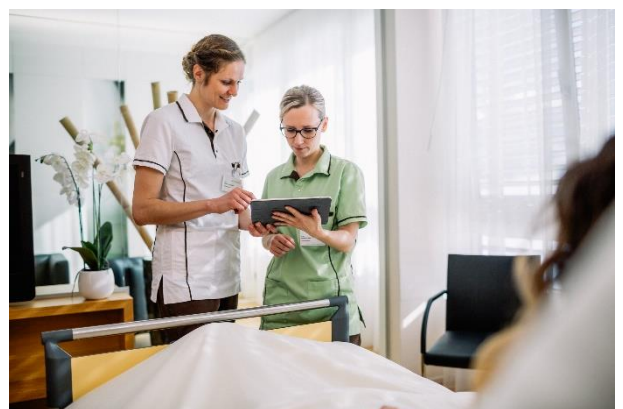
Bildauswahl



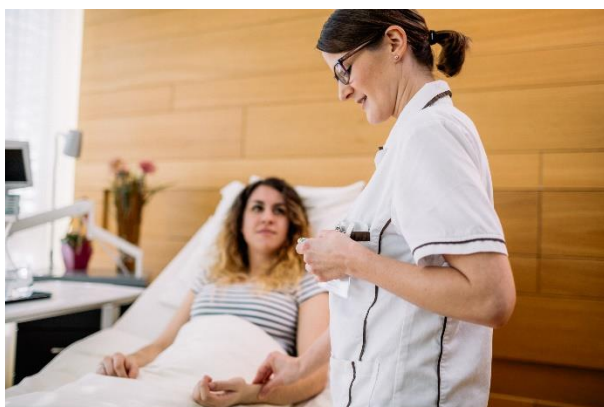
Suite mit Lounge



Ärztin am Patientenbett in der Suite



Pflege und Hotellerie am Patientenbett in der Suite



Pflege und Hotellerie am Patientenbett in der Suite



Suite mit Businesscorner
(per 1. August 2018)

